

第7回むくみゼミナール特別イベント

『次世代の
トップ総合診療医に訊く!!』

アンケート結果

2022.8.19



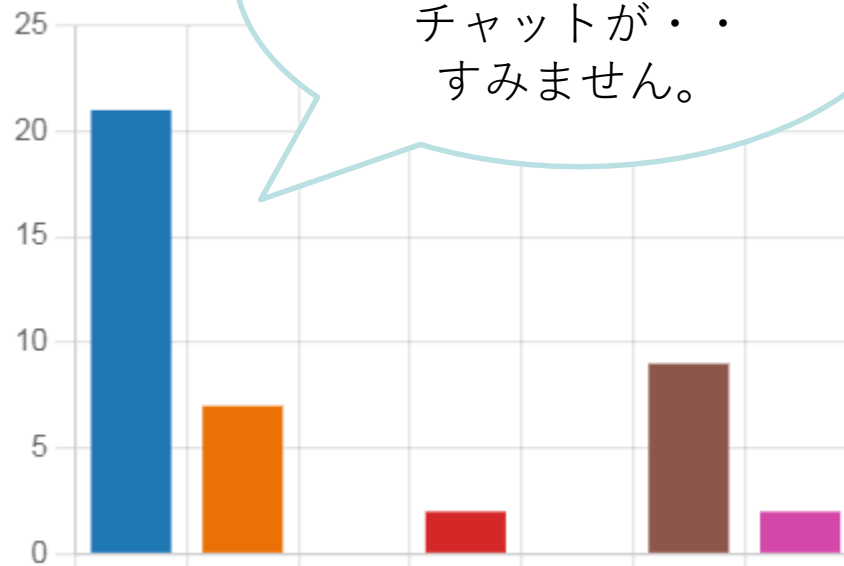
セミナーの満足度（5段階）



評価の平均 4.76

質問：セミナーの視聴に問題はありませんでしたか？

| | |
|-----------------|----|
| ● 問題なかった | 21 |
| ● 音声やや不具合があった | 7 |
| ● 音声が大きな不具合があった | 0 |
| ● 画像やや不具合があった | 2 |
| ● 画像に大きな不具合があった | 0 |
| ● チャットに不具合があった | 9 |
| ● その他 | 2 |



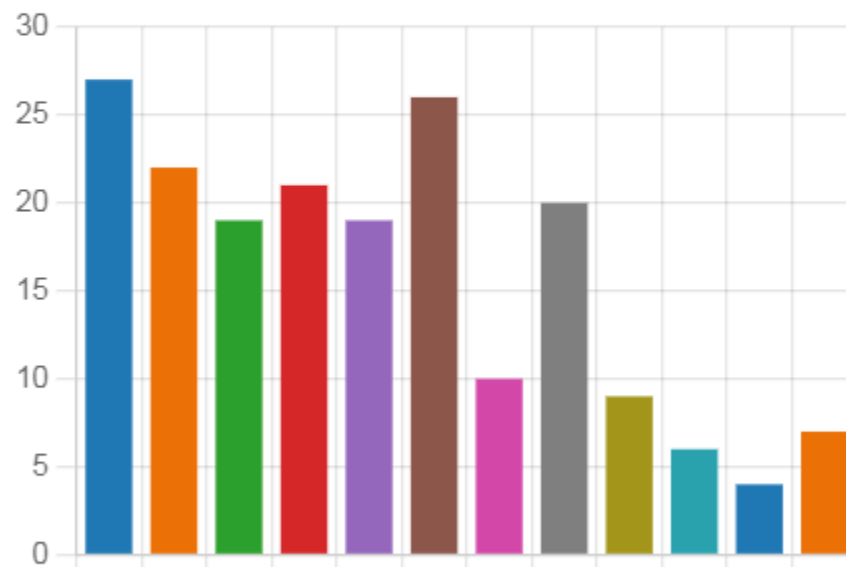
今回はマイクを工夫して音声トラブルは減ったようですが、チャットが・・・すみません。



4. 患者さんの弾性着衣を選ぶとき、重要視していることは何ですか？（複数回答可）

詳細

| | |
|-------------------|----|
| ● 圧迫圧 | 27 |
| ● 素材（綿、ナイロンなど） | 22 |
| ● 生地の高さ | 19 |
| ● シワのよりにくさ | 21 |
| ● 着脱のしやすさ | 19 |
| ● 着用中の快適さ | 26 |
| ● 蒸れにくさ | 10 |
| ● 患者さんの好み | 20 |
| ● 色などの外見 | 9 |
| ● 信頼しているメーカーであること | 6 |
| ● 国内メーカーであること | 4 |
| ● その他 | 7 |



・ 価格
・ マタの食い込み
など



5. 患者さんとのコミュニケーションに困ったことはありますか？

詳細

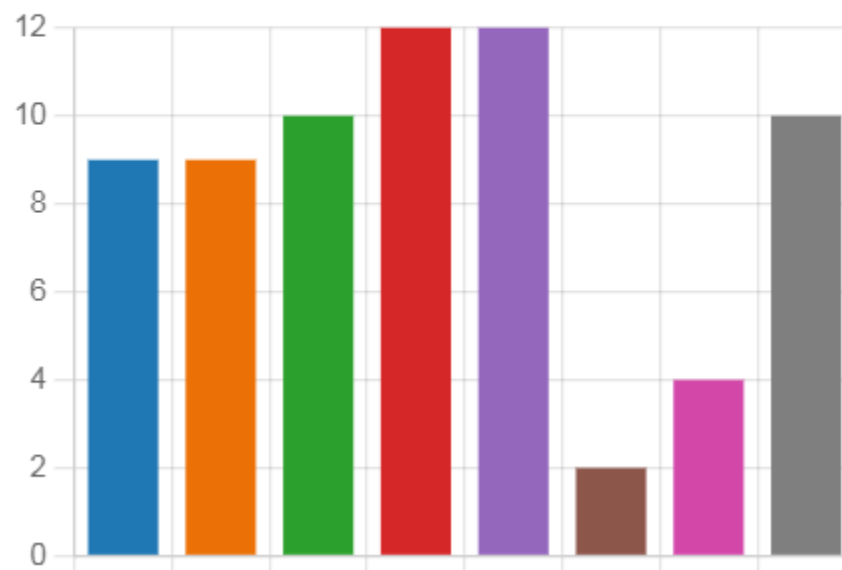
| | |
|----------|----|
| ● よくある | 5 |
| ● たまにある | 21 |
| ● あまりない | 7 |
| ● まったくない | 1 |



6. 患者さんとのコミュニケーションで困るのはどういうときですか？

詳細

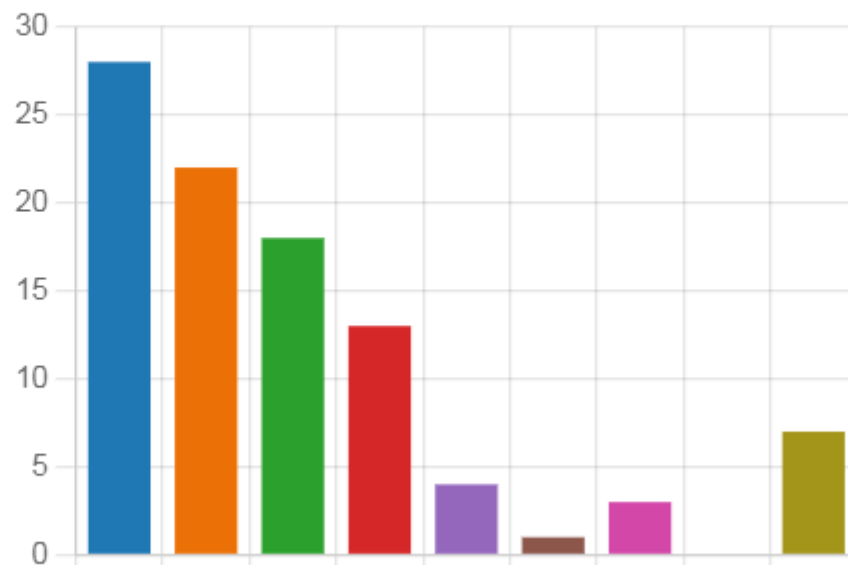
| | |
|------------------------|----|
| ● 患者さんのニーズがつかめない | 9 |
| ● 必要な治療を受け入れてもらえない | 9 |
| ● ケアの仕方を説明してもうまく伝わら... | 10 |
| ● 患者さんの不安が強い | 12 |
| ● 患者さんの質問が多くて時間配分... | 12 |
| ● 患者さんが怒ってしまう | 2 |
| ● 説明したいことが多く、時間が足りない | 4 |
| ● その他 | 10 |



7. 患者さんとのコミュニケーションがうまくいかないとき、どうしていますか？

詳細

| | |
|------------------------|----|
| ● 話をよく聞く | 28 |
| ● 時間をかけて説明する | 22 |
| ● いろいろな治療法を提案してみる | 18 |
| ● 他のスタッフと相談する | 13 |
| ● 他のスタッフと一緒に対応する | 4 |
| ● 他の医療機関や治療院を勧める | 1 |
| ● 答えが出ないことが多い | 3 |
| ● 患者さんがいつのまにか通院されなく... | 0 |
| ● その他 | 7 |

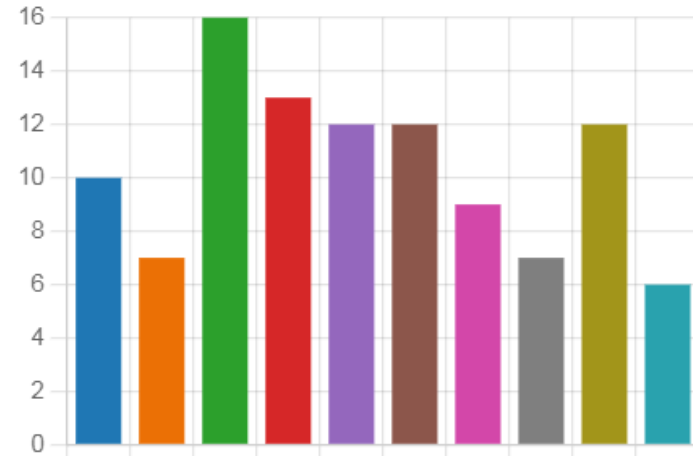


- ・ 一旦持ち帰ってもらう
- ・ 悲しい顔を試してみる
- ・ 一気に解決しようとしめない
- ・ 患者さん同士で語れる場を紹介する
- ・ 次回までに一度電話をする
など

10. むくみゼミナールの特別イベントで取り扱ってほしいテーマはどれですか？（複数回答可）

詳細

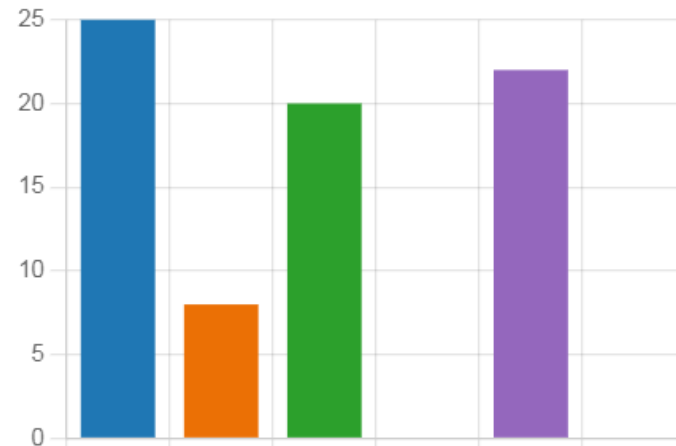
| | |
|----------------|----|
| ● 用手的リンパドレナージ | 10 |
| ● 外科治療 | 7 |
| ● 緩和ケア | 16 |
| ● 痛みの評価、治療 | 13 |
| ● 在宅医療 | 12 |
| ● 肥満症治療 | 12 |
| ● メンタルケア | 9 |
| ● 静脈瘤の治療 | 7 |
| ● 海外のリンパ浮腫治療事情 | 12 |
| ● その他 | 6 |



11. よく見るSNS、サイトはどれですか？（複数回答可）

詳細

| | |
|-------------|----|
| ● Facebook | 25 |
| ● Twitter | 8 |
| ● Instagram | 20 |
| ● TikTok | 0 |
| ● Youtube | 22 |
| ● その他 | 0 |



セミナーのご感想（一部抜粋）

- ・分かる！と思うお話がたくさんあってとても勉強になりましたし、面白かったです
- ・患者さんの話をどう聞いていけば良いのか、話が長い人の切り込み方や、イライラした時の対処法など、参考になるお話ばかりで勉強になりました。MAEEは知ってましたがの商品説明は聞いたことがなかったので知ることができて良かったです。
- ・話のループも場合によっては必要かと感じました。また、私自身、2時間枠をとって説明しているのは長すぎると感じていましたが、参加されたセラピストの方も同じくらいかかっているとのことで安心しました。ただ、日本のリンパ浮腫治療の平均金額をアップしないと携わるセラピストも増加しないと思うので、まずは病院で対応する場合、10分1000円の感覚を改めていただけると助かります。
- ・改めて、患者さんの気持ちにゆっくりと寄り添いたいなと思える会でした！
- ・どんな場面でも必要なコミュニケーションスキル。基本的なポイントを学ぶと同時に、臨床現場での取り組みが間違っていないことを再確認できました。患者様、ご家族様はもちろんのこと、スタッフ間でのコミュニケーションも大事だと思います。それによってより良いケア提供へと繋がるとも思うので。今回の学びを活かしていきたいと思えます。ありがとうございました。